РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ СУРГУТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НАИРИ МЕД» (ООО «МЦ НАИРИ МЕД»)

628407, Ханты-Мансийский Автономный Округ - Югра, г.о. Сургут, г. Сургут, ул. Семена Билецкого, д. 6, помещ. этаж 1
ОГРН 1228600003158, ИНН 8602306022, КПП 860201001

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ООО «МЦ НАИРИ МЕД»

1. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Права пациента (статья 19)

Пациент имеет право на:

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом;
2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими и психотропными;
5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
8. отказ от медицинского вмешательства;
9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
11. допуск к нему священнослужителей централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов.

Обязанности граждан (статья 27)

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2. Информация о форме и адресах направления обращений

Обращения (жалобы, предложения, заявления) могут быть направлены в следующих формах:

• **Устно** — лично или по телефону руководству медицинской организации.

• **Письменно** — на бумажном носителе (лично или почтой).

• **В электронном виде** — по электронной почте или через официальные интернет-ресурсы контролирующих органов.

1. Руководство медицинской организации

ООО «МЦ Наири Мед»

Адрес: 628406, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Семёна Билецкого, д. 6

Телефон: +7 (3462) 33-90-33, +7 909 048-56-72

E-mail: nairimed@mail.ru

2. Территориальный орган Росздравнадзора

Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу

Адрес: 625023, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д. 26

Телефон: 8 (3452) 39-34-80

Горячая линия Росздравнадзора: 8 800 550-99-03

Сайт: 72reg.roszdravnadzor.gov.ru / roszdravnadzor.gov.ru

3. Управление Роспотребнадзора по ХМАО-Югре

Адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина, д. 72

Телефон горячей линии: 8-800-555-49-43

Сайт: 86.rospotrebnadzor.ru

4. Департамент здравоохранения ХМАО-Югры

Адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 14

Телефон: 8 (3467) 36-01-60

E-mail: dz@admhmao.ru

5. Прокуратура и суд

Граждане вправе обратиться в прокуратуру по месту нахождения медицинской организации или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Правила записи на прием

Запись по телефону

• Запись осуществляется по телефонам: +7 (3462) 33-90-33, в часы работы регистратуры.

• При записи необходимо указать: ФИО пациента, дату рождения, контактный телефон, желаемую дату и время, специальность врача или вид исследования.

• Администратор подтверждает запись и сообщает время приема.

Запись через сайт медицинского центра и сайт ПроДокторов (prodoctorov.ru)

• Перейдите на страницу клиники на портале ПроДокторов (кнопка «Запись онлайн» на сайте медицинского центра).

• Выберите врача и удобное время приема.

• Заполните необходимые данные и подтвердите запись.

• После записи на указанный номер телефона поступит подтверждение.

• В случае необходимости переноса или отмены записи просим сообщить об этом заранее по телефону клиники.

Общие правила

• Рекомендуется прибывать на прием за 10–15 минут до назначенного времени.

• При себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

• В случае опоздания более чем на 15 минут запись может быть перенесена на другое время при наличии свободных слотов.

4. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

УЗИ органов брюшной полости

• Исследование проводится натощак (не есть и не пить 6–8 часов).

• За 2–3 дня исключить продукты, вызывающие газообразование (бобовые, капуста, черный хлеб, молоко, газированные напитки).

• При необходимости — принять сорбенты по рекомендации врача.

УЗИ органов малого таза (трансабдоминально)

• Исследование проводится при полном мочевом пузыре. За 1–1,5 часа до исследования выпить 1–1,5 литра негазированной воды и не мочиться.

УЗИ органов малого таза (трансвагинально) / УЗИ предстательной железы (ТРУЗИ)

• Специальной подготовки не требуется. Рекомендуется опорожнить мочевой пузырь перед исследованием.

УЗИ щитовидной железы, молочных желез, лимфоузлов, сосудов

• Специальной подготовки не требуется.

ЭКГ, Холтер, СМАД

• Специальной подготовки не требуется.

• Рекомендуется избегать интенсивных физических нагрузок и стресса непосредственно перед исследованием.

5. Правила подготовки к лабораторным исследованиям

Общие правила сдачи крови

• Кровь рекомендуется сдавать утром, натощак, после 8–12-часового голодания.

• Накануне избегать жирной, жареной пищи и алкоголя.

• За 1 час до сдачи крови воздержаться от курения.

• Исключить физические и эмоциональные нагрузки перед исследованием.

• Лекарственные препараты принимать только по согласованию с лечащим врачом.

Общий анализ мочи

• Собрать среднюю порцию утренней мочи в стерильный контейнер.

• Перед сбором провести гигиенические процедуры.

Анализ кала

• Собрать материал в стерильный контейнер. Не рекомендуется собирать материал после клизм, применения свечей, масел.

Гормональные исследования

• Сдаются строго в указанные врачом дни цикла (для женщин) или в определенное время суток. Уточняйте условия у администратора или лечащего врача.

6. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг (ПМУ)

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг устанавливаются по согласованию с пациентом и зависят от вида услуги, загруженности специалистов и наличия свободного времени.

• **Консультации врачей-специалистов:** от нескольких минут (при наличии свободного времени) до 6 месяцев.

• **Ультразвуковые исследования:** как правило, в день обращения или в течение 1–5 рабочих дней.

• **Лабораторные исследования:** забор биоматериала — в день обращения (в часы работы процедурного кабинета); результаты — в сроки, установленные лабораторией (обычно от нескольких часов до 7–10 рабочих дней в зависимости от вида анализа).

• **Функциональная диагностика (ЭКГ, ХМТ-ЭКГ, СМАД):** в день обращения или в ближайшие дни по согласованию.

Точные сроки ожидания сообщаются администратором при записи на услугу.

7. Информация о льготах

ООО «МЦ Наири Мед» оказывает платные медицинские услуги. Льготы при оказании платных медицинских услуг предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами медицинской организации.

Категории граждан, имеющие право на льготы, и размер предоставляемых скидок уточняйте у администратора медицинского центра.

Информация о возможных акциях и специальных предложениях размещается на информационных стендах клиники и на официальном сайте.

Подробную информацию о льготах и скидках можно получить у администратора при записи или оформлении договора на оказание медицинских услуг.